



OUVIDORIA

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL

Data	Número	Assunto	
07/10/2021	637639	Elogio	Elogios 2 Orientação 4 Solicitação 3 Denúncia 1 Comercial 2 Total: 12
29/09/2021	157380	Orientação	
15/08/2021	350262	Solicitação	
03/08/2021	959129	Solicitação	
06/05/2021	942026	Elogio	
06/04/2021	680996	Solicitação	
29/03/2021	396621	Orientação	
11/03/2021	669727	Comercial	
10/03/2021	365685	Orientação	
26/01/2021	316962	Comercial	
26/01/2021	837486	Orientação	
26/01/2021	01/2021	Denúncia	
2020			Orientação 2 Solicitação 2 Reclamação 1 Total: 5
27/07/2020	593376	Reclamação	
18/06/2020	408475	Solicitação	
12/05/2020	847962	Solicitação	
20/04/2020	171391	Orientação	
20/04/2020	757021	Orientação	
2019			Esclarecimento 2 Solicitação 5 Denúncia 1 Comercial 2 Informação 3 Total: 13
02/12/2019	694281	Solicitação	
21/10/2019	755330	Solicitação	
21/10/2019	662689	Solicitação	
18/10/2019	108348	Comercial	
18/10/2019	267376	Comercial	
15/10/2019	343113	Esclarecimento	
30/09/2019	833735	Informações	
10/09/2019	925996	Informações	
26/06/2019	851384	Solicitação	
24/03/2019	281236	Esclarecimento	
22/03/2019	514264	Denúncia	
18/03/2019	788215	Solicitação	
08/02/2019	224869	Informações	
2018			Elogios 1 Comercial 1 Total: 2
30/11/2018	651079	Comercial	
20/11/2018	258439	Elogio	